

UCHWAŁA ZARZĄDU PROMES SP. Z O. O.

Z 08.06.2017 roku numer 2/06/2017

§1

Działając na podstawie kodeksu spółek handlowych oraz umowy spółki zarząd Promes spółki z ograniczoną odpowiedzialnością uchwala regulamin świadczenia usług serwisu Dom Brokerski Promes BROKER PROMES przez PROMES Sp. z o.o. za pośrednictwem strony www.broker-promes.pl stanowiący załącznik numer 1 do niniejszej uchwały.

§2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Zarząd Promes sp. z o.o.

Wejherowo, dn. 08.06.2017 roku

Wejherowo, dn. 10.11.2016 roku

Regulamin świadczenia usług serwisu Dom Brokerski Promes **BROKER PROMES** przez
PROMES Sp. z o.o. za pośrednictwem strony www.broker-promes.pl z dnia 08.06.2017 roku

1. Definicje

- 1.1 BROKER** – PROMES Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie (kod pocztowy 84-200) pod adresem Plac Jakuba Wejhera 10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000178749, NIP: 5880007527, REGON: 008413486; Telefon: +48 58 736 21 21, Mail: kontakt@broker-promes.pl, Adres strony WWW: www.broker-promes.pl.
- 1.2 MAIL** – adres poczty elektronicznej BROKERA służący do kontaktu z KLIENTEM: kontakt@broker-promes.pl.
- 1.3 INFOLINIA** – Udostępniony przez BROKERA numer telefonu służący do kontaktu z KLIENTEM:
+48 58 736 21 21.
- 1.4 SERWIS** – Administrowana przez BROKERA strona WWW mająca na celu umożliwienie dokonania TRANSAKCJI przez KLIENTA:
www.broker-promes.pl.
- 1.5 REGULAMIN** – Treść niniejszego dokumentu, dostępna na stronie www BROKERA.
- 1.6 KLIENT** – Pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która poprawnie wypełniła i wysłała FORMULARZ TRANSAKCJI bądź dokonała REJESTRACJI PEŁNEJ.
- 1.7 REJESTRACJA NIEPEŁNA** – Zgłoszenie adresu E-mail do SERWISU oraz aktywacja linku aktywacyjnego wysłanego przez SERWIS na w.w. adres E-Mail.
- 1.8 REJESTRACJA PEŁNA** – Przesłanie do SERWISU danych wymaganych do przeprowadzenia TRANSAKCJI.
- 1.9 NUMER KLIENTA** – Unikalny numer służący do identyfikowania KLIENTÓW w kontaktach z SERWISEM. Numer ten jest tożsamy dla klientów indywidualnych z ich numerem PESEL a dla klientów biznesowych z ich numerem NIP.
- 1.10 FORMULARZ TRANSAKCJI** – Formularz na stronach SERWISU który wypełniony przez KLIENTA oznacza przystąpienie do UMOWY. Poprawne wypełnienie i wysłanie FORMULARZA TRANSAKCJI skutkuje nadaniem przez SERWIS KODU TRANSAKCJI
- 1.11 KOD TRANSAKCJI** – Ciąg znaków i cyfr nadany przez BROKERA wykorzystywany w procesie zawierania, rozliczania oraz identyfikowania TRANSAKCJI.
- 1.12 DANE TRANSAKCJI** – Dane wymagane do prawidłowego wysłania FORMULARZA TRANSAKCJI.

- 1.13 TRANSAKCJA** – Usługa wymiany WALUT za pośrednictwem SERWISU.
- 1.14 WALUTA** – Waluta obca znajdująca się w załączniku nr 3 do REGULAMINU której cena wyrażana jest w PLN.
- 1.15 KURS TRANSAKCJI** – Kurs wymiany zaproponowany przez BROKERA a zaakceptowany przez KLIENTA poprzez INFOLINIĘ.
- 1.16 UMOWA** – Stosunek prawny powstający pomiędzy BROKERem a KLIENTEM po poprawnym wysłaniu FORMULARZA TRANSAKCJI bądź REJESTRACJI PEŁNEJ.
- 1.17 RACHUNEK ŹRÓDŁOWY** – Zdefiniowany przez KLIENTA w FORMULARZU TRANSAKCJI rachunek bankowy prowadzony w PLN bądź WALUCIE z którego KLIENT wysyła środki na poczet TRANSAKCJI.
- 1.18 RACHUNEK ROZLICZENIOWY** – Zdefiniowany przez KLIENTA w FORMULARZU TRANSAKCJI rachunek bankowy prowadzony w PLN bądź WALUCIE na który KANTOR wysyła środki rozliczające TRANSAKCJĘ.
- 1.19 PUNKT WPŁATY** – określone w FORMULARZU TRANSAKCJI miejsce prowadzenia działalności gospodarczej przez BROKERA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w którym KLIENT wpłaci środki na poczet TRANSAKCJI.
- 1.20 PUNKT WYPŁATY** – Określone w FORMULARZU TRANSAKCJI miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w którym KLIENT wypłaci środki rozliczające TRANSAKCJĘ.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1** Korzystanie z **SERWISU** oznacza akceptację **REGULAMINU**.
- 2.2** Korzystanie z **SERWISU** oznacza zgodę na wykorzystywanie kanałów komunikacji zgłoszonych przez **KLIENTA** w **FORMULARZU TRANSAKCJI** w celu realizacji **TRANSAKCJI** oraz przekazaniu informacji handlowej.
- 2.3** **SERWIS** realizuje **TRANSAKCJE** w dni robocze w godzinach 9.00 do 16.00.
- 2.4** **KURS TRANSAKCJI** ustalany jest po zaksięgowaniu środków na rachunku **KANTORU** a obliczany na podstawie:
- ilości jednostek wymienianej waluty
 - aktualnej sytuacji rynkowej
 - indywidualnych preferencyjnych warunków cenowych ustalonych na podstawie negocjacji z **BROKEREM**.
- 2.5** Minimalna ilość kupna bądź sprzedaży **WALUTY** to 500 jednostek danej waluty .
- 2.6** W przypadku nie ustalenia **KURSU TRANSAKCJI**, środki na poczet **TRANSAKCJI** odsyłane są na **RACHUNEK ŹRÓDŁOWY** po 30 dniach kalendarzowych.
- 2.7** Zlecenie przelewów rozliczających **TRANSAKCJE** następuję niezwłocznie po ustaleniu **KURSU TRANSAKCJI**.
- 2.7.1** W przypadku wydania przez **KLIENTA** ustnej dyspozycji odroczenia rozliczenia **TRANSAKCJI** po ustaleniu **KURSU TRANSAKCJI** **BROKER** realizuje taką dyspozycję bez pobierania dodatkowych opłat gdzie maksymalny termin odroczenia to 30 dni kalendarzowych.

- 2.8 Treść **REGULAMINU** jest jawna i ogólnodostępna na stronie **SERWISU**.
- 2.9 **REGULAMIN** obowiązuje do czasu uchwalenia do czasu uchwalenia kolejnego **REGULAMINU**, bądź podjęcia uchwały przez zarząd **BROKERA** o uchyleniu **REGULAMINU**.
- 2.10 **BROKER** nie pobiera opłat za realizację **TRANSAKCJI** za wyjątkiem przypadków określonych w regulaminie.
- 2.11 **UMOWA** wygasa w momencie rozliczenia **TRANSAKCJI**.
- 2.12 **BROKER** nalicza prowizję za realizowanie **TRANSAKCJI** za pośrednictwem przelewów w trybie przyspieszonym zgodnie z załącznikiem nr 2 do **REGULAMINU**.
- 2.13 **KLIENT** samodzielnie ocenia sytuację rynkową i wybiera moment ustalenia **KURSU TRANSAKCJI z zastrzeżeniem punktu 2.7.1**.
- 2.14 Potwierdzenie transakcji wystawiane jest w formie rachunku na życzenie klienta w trybie **FORMULARZA TRANSAKCJI**.
- 2.15 Potwierdzenie transakcji wystawiane jest automatycznie w formie pliku PDF zamieszczonego na **SERWISIE**.
- 2.16 Zakazane jest dostarczanie przez **KLIENTA** treści bezprawnych.

3. Warunki przystąpienia do UMOWY

- 3.1 Urządzenie teleinformatyczne z zainstalowanym systemem informatycznym pozwalającym na korzystanie z graficznej przeglądarki internetowej obsługującej skrypty HTML, SSL, cookies oraz JavaScript. Wszystkie składniki oprogramowania muszą być zaktualizowane do najnowszej stabilnej wersji.
- 3.2 Stały dostęp do Internetu.
- 3.3 Dostęp do telefonu z funkcją SMS.
- 3.4 Dostęp do poczty elektronicznej.
- 3.5 Poprawne wypełnienie i wysłanie **FORMULARZA TRANSAKCJI** w zakresie w jakim przewiduje to skrypt **SERWISU** bądź **REJESTRACJA PEŁNA**.
- 3.6 Zgoda **KLIENTA** na cyfrową rejestrację każdej rozmowy z **INFOLINIĄ**.
- 3.7 **KLIENT** zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich szczegółów **TRANSAKCJI**.
- 3.8 **BROKER** nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 3.8.1 Skutki niezgodności danych osobowych podanych przez **KLIENTA** w **FORMULARZU TRANSAKCJI** ze stanem faktycznym.
 - 3.8.2 Utratę przez **KLIENTA DANYCH TRANSAKCJI** spowodowanych dowolną przyczyną.
 - 3.8.3 Za skutki niezastosowania się do **REGULAMINU** w szczególności do punktu 3.7.
 - 3.8.4 Jakiegokolwiek opóźnienia w realizacji **TRANSAKCJI** niezawinionie przez **BROKERA**.
 - 3.8.5 Za niezawiniony przez **BROKERA** brak dostępu do **SERWISU**.
 - 3.8.6 Za przesłanie przez **KLIENTA** środków na błędny rachunek bankowy **BROKERA**.

3.8.7 Za wskazanie w **FORMULARZU TRANSAKCJI** błędnej **WALUTY RACHUNKU ROZLICZENIOWEGO**.

- 3.9** Dostarczenie przez **KLIENTA** cyfrowych obrazów dokumentów tożsamości potwierdzających dane osobowe **KLIENTA** na żądanie **BROKERA** pozwalające wypełnić obowiązek prawny rejestracji transakcji ponad progowej wyczerpującej znamiona Ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 roku, poz. 455).
- 3.10** Dostarczenie przez **KLIENTA** cyfrowych obrazów dokumentów tożsamości potwierdzających dane osobowe **KLIENTA** w przypadku skorzystania w **FORMULARZU TRANSAKCJI** z wpłaty w **PUNKCIE WPŁATY** oraz okazanie tego samego dokumentu na życzenie osoby w **PUNKCIE WPŁATY**.
- 3.11** Dostarczenie przez **KLIENTA** cyfrowych obrazów dokumentów tożsamości potwierdzających dane osobowe **KLIENTA** w przypadku skorzystania w **FORMULARZU TRANSAKCJI** z wypłaty w **PUNKCIE WYPŁATY** oraz okazanie tego samego dokumentu na życzenie osoby w **PUNKCIE WYPŁATY**.
- 3.12** W przypadku zaznaczenia w **FORMULARZU TRANSAKCJI** opcji oznaczającej „osobę prawną” osoba wypełniająca **FORMULARZ TRANSAKCJI** musi być upoważniona do reprezentowania podmiotu w imieniu którego występuje.
- 3.12.1** W przypadku wieloosobowego sposobu reprezentacji **KANTOR** wymaga pełnomocnictwa Zarządu dla osoby która wypełnia **FORMULARZ TRANSAKCJI** do zawierania transakcji z **BROKERem**.
- 3.12.2** W przypadku gdy osoba wypełniająca **FORMULARZ TRANSAKCJI** nie jest ujawniona w rejestrze przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego jako osoba upoważniona do samodzielnego reprezentowania osoby prawnej, którą zgłasza jako **KLIENTA**, **BROKER** wymaga pełnomocnictwa Zarządu do zawierania transakcji z **BROKERem**.
- 3.13** Dostarczenie przez **KLIENTA** cyfrowych obrazów dokumentów tożsamości potwierdzających dane osobowe reprezentanta podmiotu w imieniu którego występuje na żądanie **BROKERA** pozwalające wypełnić obowiązek prawny rejestracji transakcji ponad progowej wyczerpującej znamiona Ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 roku, poz. 455).

4. Ochrona danych osobowych

- 4.1** Akceptując **REGULAMIN KLIENT** wyraża zgodę na przetwarzanie przesyłanych do **SERWISU** danych osobowych niezbędnych do realizacji usługi.
- 4.2** Administratorem danych osobowych zbieranych w **SERWISIE** jest **BROKER**.
- 4.3** **SERWIS** nie zbiera danych wrażliwych.
- 4.4** Dane osobowe są zbierane i przetwarzane na potrzeby funkcjonowania **SERWISU** zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

- 4.5** **BROKER** jest instytucją zobowiązaną do udostępniania danych osobowych Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej w określonych sytuacjach.
- 4.6** **KLIENT** ma prawo do wglądu w przetwarzane przez **SERWIS** dane osobowe jego dotyczące.
- 4.7** **KLIENT** ma obowiązek niezwłocznie poinformowania **BROKERA** jeśli dane osobowe uległy zmianie.
- 4.8** **KLIENT** ma prawo do usunięcia danych osobowych jego dotyczących informując **BROKERA** o takim zamiarze za pośrednictwem **MAILa**.
- 4.8.1** Usunięcie danych osobowych z bazy **SERWISU** skutkuje odstąpieniem od umowy co prowadzi w konsekwencji do odesłania przelanych na rachunek **BROKERA** środków.
- 4.8.1.1.** Jeśli środki nie zostały przewalutowane to **BROKER** odsyła je na **RACHUNEK ŹRÓDŁOWY** potrącając opłatę określoną w załączniku numer 2.
- 4.8.1.2.** Jeśli środki zostały przewalutowane to **BROKER** odwraca przewalutowanie po aktualnym kursie i odsyła pozostałe środki na **RACHUNEK ŹRÓDŁOWY** potrącając opłatę określoną w załączniku numer 2.
- 4.9.** **SERWIS** zbiera adresy IP używane przez **KLIENTA**.
- 4.10** **SERWIS** zbiera informacje przy użyciu plików Cookies o preferencjach **KLIENTA** aby dobrać jak najlepszą ofertę.
- 4.11** **SERWIS** może udostępnić adresy **MAIL KLIENTÓW** do OPINEO Sp. z o.o. ul. Powstańców Śląskich 2-4 53-333 Wrocław NIP: 897-176-26-04 w celu wystania wiadomości z zaproszeniem do wystawienia opinii o **SERWISIE**.

5. Postępowanie Reklamacyjne

- 5.1.** **KLIENT** może zgłosić reklamację za pośrednictwem adresu **MAIL** bądź listem poleconym.
- 5.2.** **KLIENT** może zgłaszać reklamacje do 14 dni, licząc od dnia następującego po dniu wykonania reklamowanej **TRANSAKCJI**. Reklamacje złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania. W razie złożenia reklamacji na adres korespondencyjny za datę złożenia reklamacji uznaje się datę stempla pocztowego.
- 5.3.** Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich doręczenia.
- 5.4.** Po wyczerpaniu procedury Postępowania Reklamacyjnego **KLIENT** nie ma możliwości skorzystania z żadnych pozasądowych sposobów dochodzenia swoich roszczeń.

6. Warunki odstąpienia od umowy

- 6.1** **BROKER** może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia regulaminu przez **KLIENTA** odsyłając środki na poczet transakcji na **RACHUNEK ŹRÓDŁOWY** potrącając koszty przelewu.
- 6.2** Odstąpienie od **UMOWY** przed ustaleniem **KURSU TRANSAKCJI** skutkuje odesłaniem środków na poczet **TRANSAKCJI** na **RACHUNEK ŹRÓDŁOWY** potrącając koszty przelewu.
- 6.3** Odstąpienie od **UMOWY** po ustaleniu **KURSU TRANSAKCJI** skutkuje odwróceniem przewalutowania oraz odesłaniem pozostałych po tej operacji środków na **KONTO ŹRÓDŁOWE** potrącając koszty przelewu.

7. Postanowienia końcowe

- 6.1.** **BROKER** nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie obowiązków podatkowych przez **KLIENTA** wynikłych z trakcie realizacji **TRANSAKCJI**.
- 6.2.** W sprawach regulaminem nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku Nr 144, poz. 1204), ustawy z dnia 29 sierpnia 1977 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 Nr 101, poz. 926) oraz kodeksu cywilnego.
- 6.2.1.** Regulamin niniejszy wprowadzony został uchwałą Zarządu „PROMES” Sp. z o.o. nr 1 z dnia 08.06.2017 roku z mocą obowiązującą od dnia powzięcia tej uchwały.
- 6.4.** Regulamin niniejszy jest opublikowany na **SERWISIE** w dniu powzięcia uchwały.
- 6.5.** Oryginał dokumentu uchwały dot. **REGULAMINU** wraz z podpisami reprezentantów Znajduje się w siedzibie **BROKERA**.

Załącznik nr 1

Numery rachunków KANTORU:

1. BANK PEKAO S.A.

Lp	Waluta	Numer rachunku
1	PLN	95 1240 5354 1111 0010 6727 6944
2	EUR	58 1240 5354 1978 0010 6727 7231
3	USD	26 1240 5354 1787 0010 6727 7172
4	DKK	95 1240 5354 1792 0010 6727 7329
5	NOK	32 1240 5354 1796 0010 6727 7390
6	CHF	20 1240 5354 1797 0010 6727 7459
7	SEK	37 1240 5354 1798 0010 6727 7491
8	AUD	17 1240 1239 1781 0010 5334 7193
9	CAD	84 1240 1239 1788 0010 5334 7092
10	GBP	58 1240 5354 1789 0010 6727 7563
11	CZK	21 1240 5354 1213 0010 7004 3302
12	HUF	29 1240 5354 1207 0010 7004 3458

2. ALIOR BANK S.A.

Lp.	Waluta	Numer rachunku
1	PLN	45 2490 0005 0000 4520 6150 5163
2	EUR	44 2490 0005 0000 4600 4368 8919
3	USD	98 2490 0005 0000 4600 9494 5754
4	DKK	10 2490 0005 0000 4600 6332 9412
5	NOK	76 2490 0005 0000 4600 3883 6791
6	SEK	02 2490 0005 0000 4600 5940 1056
7	CHF	87 2490 0005 0000 4600 1649 4971
8	GBP	65 2490 0005 0000 4600 2971 4236

3. Mbank S.A.

Lp.	Waluta	Numer rachunku
1	PLN	95 1140 1153 0000 4625 8900 1001
2	EUR	41 1140 1153 0000 4625 8900 1003
3	USD	14 1140 1153 0000 4625 8900 1004

4	GBP	84 1140 1153 0000 4625 8900 1005
5	SEK	57 1140 1153 0000 4625 8900 1006
6	NOK	30 1140 1153 0000 4625 8900 1007
7	DKK	03 1140 1153 0000 4625 8900 1008
8	CHF	73 1140 1153 0000 4625 8900 1009
9	AUD	46 1140 1153 0000 4625 8900 1010
10	CAD	19 1140 1153 0000 4625 8900 1011
11	RUB	89 1140 1153 0000 4625 8900 1012
12	CZK	62 1140 1153 0000 4625 8900 1013
13	HUF	35 1140 1153 0000 4625 8900 1014
14	JPY	08 1140 1153 0000 4625 8900 1015
15	RON	56 1140 1153 0000 4625 8900 1024
16	BGN	29 1140 1153 0000 4625 8900 1025
17	TRY	02 1140 1153 0000 4625 8900 1026

4. MILLENNIUM BANK S.A.

Lp.	Waluta	Numer rachunku
1	PLN	71 1160 2202 0000 0003 1701 5702
2	USD	31 1160 2202 0000 0003 1701 5937
3	EUR	27 1160 2202 0000 0003 1701 6009
4	DKK	58 1160 2202 0000 0003 1701 6033
5	NOK	16 1160 2202 0000 0003 1701 6110
6	SEK	67 1160 2202 0000 0003 1701 6162
7	GBP	22 1160 2202 0000 0003 1701 6196
8	CHF	46 1160 2202 0000 0003 1701 6249

Koniec załącznika nr 1.

Załącznik nr 2**Tabela opłat i prowizji**

Lp.	Nazwa	Uwagi	Opłata/Prowizja(PLN)
1.	Przelew PLN do Banku z poza listy kont KANTORU w trybie przyspieszonym	Wysokość opłaty szacowana jest na życzenie klienta i zależy od Banku z którego KANTOR wysyła środki	30,00 - 130,00
2.	Wysłanie potwierdzenia TRANSAKCJI listem poleconym	-	30,00
3.	Przelew walutowy do Banku z poza listy kont KANTORU w trybie przyspieszonym	Wysokość opłaty szacowana jest na życzenie klienta i zależy od banku z którego KANTOR wysyła środki	30,00 - 130,00
4.	Odesłanie środków po przekroczeniu 30 dni bez dokonania transakcji	Wysokość opłaty zależy WALUTY oraz od Banku do którego klient wysłał środki	0,00 – 300,00

Koniec załącznika nr 2.

Załącznik nr 3

PLN – Polski Złoty
EUR - Euro
USD – Dolar Amerykański
DKK – Korona Duńska
NOK – Korona Norweska
CHF – Frank Szwajcarski
SEK – Korona Szwedzka
AUD – Dolar Australijski
CAD – Dolar Kanadyjski
RUB – Rubel Rosyjski
CZK – Korona Czeska
HUF – Forint Węgierski
JPY – Jen Japoński
GBP – Funt Brytyjski
RON – Leja Rumuńska
BGN – Lew Bułgarski
TRY – Lira Turecka
HRK – Kuna Chorwacka
AED – Dirham Zjednoczonych Emiratów Arabskich
CNY – Yuan Chiński
ZAR – Rand Południowo Afrykański

Koniec załącznika nr 3

Dom Brokerski PROMES - BROKER PROMES
T : +48 58 736 21 21
W : www.broker-promes.pl
E : kontakt@broker-promes.pl
NIP : 588-000-57-27
REGON : 008413486