

UCHWAŁA ZARZĄDU „PROMES” SP. Z O. O.

Z 24.05.2018 roku numer 1/05/2018

§1

Działając na podstawie kodeksu spółek handlowych oraz umowy spółki zarząd PROMES Spółki z Ograniczoną Odpowiedzialnością uchwala regulamin świadczenia usług transakcji bezgotówkowych przez PROMES Sp. z o.o. za pośrednictwem strony www.broker-promes.pl stanowiący załącznik numer 1 do niniejszej uchwały.

§2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Zarząd PROMES Sp. z o.o.

Wejherowo, dn. 24.05.2018 roku

Wejherowo, dn. 10.11.2016 roku

Regulamin świadczenia usług transakcji bezgotówkowych przez PROMES Sp. z o.o. za pośrednictwem strony www.broker-promes.pl z dnia 24.05.2018 roku

1. Definicje

- 1.1 KANTOR** – „PROMES” Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie (kod pocztowy 84-200) pod adresem Plac Jakuba Wejhera 10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000178749, NIP: 5880007527, REGON: 008413486; Telefon: +48 58 736 21 21, Mail: kontakt@broker-promes.pl, Adres strony WWW: www.broker-promes.pl
- 1.2 MAIL** – adres poczty elektronicznej KANTORU służący do kontaktu z KLIENTEM: kontakt@broker-promes.pl
- 1.3 INFOLINIA** – Udostępniony przez KANTOR numer telefonu służący do kontaktu z KLIENTEM:
+48 58 736 21 21
- 1.4 SERWIS** – Administrowana przez KANTOR strona WWW mająca na celu umożliwienie dokonania TRANSAKCJI przez KLIENTA:
www.kantor-promes.pl
- 1.5 REGULAMIN** – Treść niniejszego dokumentu, dostępna na stronie www KANTORU
- 1.6 KLIENT** – Pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która poprawnie wypełniła i wysłała FORMULARZ TRANSAKCJI.
- 1.7 FORMULARZ TRANSAKCJI** – Obowiązkowy formularz w SERWISIE który wypełniony przez KLIENTA oznacza przystąpienie do UMOWY
- 1.8 NUMER FORMULARZA TRANSAKCJI** – Ciąg znaków i cyfr nadany przez KANTOR wykorzystywany w procesie zawierania, rozliczania oraz identyfikowania TRANSAKCJI
- 1.9 DANE TRANSAKCJI** – Dane wymagane do prawidłowego wysłania FORMULARZA TRANSAKCJI
- 1.10 TRANSAKCJA** – Usługa wymiany WALUT za pośrednictwem SERWISU.
- 1.11 WALUTA** – Waluta obca znajdująca się w załączniku nr 1 do REGULAMINU której cena wyrażana jest w PLN.
- 1.12 KURS TRANSAKCJI** – Kurs wymiany zaproponowany przez KANTOR a zaakceptowany przez KLIENTA poprzez INFOLINIĘ

- 1.13 UMOWA** – Stosunek prawny powstający pomiędzy KANTOREM a KLIENTEM po poprawnym wysłaniu FORMULARZA TRANSAKCJI
- 1.14 RACHUNEK ŹRÓDŁOWY** – Zdefiniowany przez KLIENTA w FORMULARZU TRANSAKCJI rachunek bankowy prowadzony w PLN bądź WALUCIE z którego KLIENT wysyła środki na poczet TRANSAKCJI
- 1.15 RACHUNEK ROZLICZENIOWY** – Zdefiniowany przez KLIENTA w FORMULARZU TRANSAKCJI rachunek bankowy prowadzony w PLN bądź WALUCIE na który KANTOR wysyła środki rozliczające TRANSAKCJĘ
- 1.16 PUNKT WPŁATY** – określone w FORMULARZU TRANSAKCJI miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w którym KLIENT wpłaci środki na poczet TRANSAKCJI
- 1.17 PUNKT WYPŁATY** – Określone w FORMULARZU TRANSAKCJI miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w którym KLIENT wypłaci środki rozliczające TRANSAKCJĘ

2. Postanowienia ogólne

- 2.1** Korzystanie z **SERWISU** oznacza akceptację **REGULAMINU**
- 2.2** Korzystanie z **SERWISU** oznacza zgodę na wykorzystywanie kanałów komunikacji przesłanych przez **KLIENTA** w **FORMULARZU TRANSAKCJI** w celu realizacji **TRANSAKCJI** oraz przekazaniu informacji handlowej
- 2.3** **SERWIS** realizuje **TRANSAKCJE** w dni robocze w godzinach 9.00 do 16.00
- 2.4** **KURS TRANSAKCJI** ustalany jest po zaksięgowaniu środków na rachunku **KANTORU**
- 2.5** Minimalna ilość kupna bądź sprzedaży **WALUTY** to 100 jednostek danej waluty
- 2.6** W przypadku nie ustalenia **KURSU TRANSAKCJI**, środki na poczet **TRANSAKCJI** odsyłane są na **RACHUNEK ŹRÓDŁOWY** po 30 dniach kalendarzowych
- 2.7** Zlecenie przelewów rozliczających **TRANSAKCJE** następuję niezwłocznie po ustaleniu **KURSU TRANSAKCJI**
- 2.7.1** W przypadku wydania przez **KLIENTA** ustnej dyspozycji odroczenia rozliczenia **TRANSAKCJI** po ustaleniu **KURSU TRANSAKCJI** **KANTOR** realizuje taką dyspozycję bez pobierania dodatkowych opłat gdzie maksymalny termin odroczenia to 30 dni kalendarzowych
- 2.8** Treść **REGULAMINU** jest jawna i ogólnodostępna na stronie **SERWISU**
- 2.9** **REGULAMIN** obowiązuje do czasu publikacji kolejnego **REGULAMINU**
- 2.10** **KANTOR** nie pobiera opłat za realizację **TRANSAKCJI**
- 2.11** **UMOWA** wygasa w momencie rozliczenia **TRANSAKCJI**
- 2.12** **KANTOR** nalicza prowizję za realizowanie **TRANSAKCJI** za pośrednictwem przelewów w trybie przyspieszonym zgodnie z załącznikiem nr 2 do **REGULAMINU**
- 2.13** **KLIENT** samodzielnie ocenia sytuację rynkową i wybiera moment ustalenia **KURSU TRANSAKCJI** z zastrzeżeniem punktu 2.7.1
- 2.14** Potwierdzenie transakcji wystawiane jest w formie rachunku na życzenie klienta.
- 2.15** Zakazane jest dostarczanie przez **KLIENTA** treści bezprawnych

3. Warunki przystąpienia do UMOWY

- 3.1 Urządzenie teleinformatyczne z zainstalowanym systemem info pozwalającym na korzystanie z graficznej przeglądarki internetowej obsługującej skrypty HTML, SSL, cookies oraz JavaScript. Wszystkie składniki oprogramowania muszą być zaktualizowane do najnowszej stabilnej wersji.
- 3.2 Stały dostęp do Internetu
- 3.3 Dostęp do telefonu
- 3.4 Dostęp do poczty elektronicznej
- 3.5 Poprawne wypełnienie i wysłanie **FORMULARZA TRANSAKCJI** w zakresie w jakim przewiduje to skrypt **SERWISU**
- 3.6 Zgoda **KLIENTA** na cyfrową rejestrację każdej rozmowy z **INFOLINIĄ**
- 3.7 **KLIENT** zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich szczegółów **TRANSAKCJI**
- 3.8 **KANTOR** nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 3.8.1 Skutki niezgodności danych osobowych podanych przez **KLIENTA** w **FORMULARZU TRANSAKCJI** ze stanem faktycznym
 - 3.8.2 Utratę przez **KLIENTA DANYCH TRANSAKCJI** spowodowanych dowolną przyczyną
 - 3.8.3 Za skutki niezastosowania się do **REGULAMINU** w szczególności do punktu 3.7
 - 3.8.4 Jakiegokolwiek opóźnień w realizacji **TRANSAKCJI** niezawinionych przez **KANTOR**
 - 3.8.5 Za niezawiniony przez **KANTOR** brak dostępu do **SERWISU**
 - 3.8.6 Za przesłanie przez **KLIENTA** środków na błędny rachunek bankowy **KANTORU**
 - 3.8.7 Za wskazanie w **FORMULARZU TRANSAKCJI** błędnej **WALUTY RACHUNKU ROZLICZENIOWEGO**
- 3.9 Dostarczenie przez **KLIENTA** cyfrowych obrazów dokumentów tożsamości potwierdzających dane osobowe **KLIENTA** na żądanie **KANTORU** pozwalające wypełnić obowiązek prawny rejestracji transakcji ponad progowej wyczerpującej znamiona Ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 roku, poz. 455)
- 3.10 Dostarczenie przez **KLIENTA** cyfrowych obrazów dokumentów tożsamości potwierdzających dane osobowe **KLIENTA** w przypadku skorzystania w **FORMULARZU TRANSAKCJI** z wpłaty w **PUNKCIE WPŁATY** oraz okazanie tego samego dokumentu na życzenie osoby w **PUNKCIE WPŁATY**
- 3.11 Dostarczenie przez **KLIENTA** cyfrowych obrazów dokumentów tożsamości potwierdzających dane osobowe **KLIENTA** w przypadku skorzystania w **FORMULARZU TRANSAKCJI** z wypłaty w **PUNKCIE WYPŁATY** oraz okazanie tego samego dokumentu na życzenie osoby w **PUNKCIE WYPŁATY**
- 3.12 W przypadku zaznaczenia w **FORMULARZU TRANSAKCJI** opcji oznaczającej „osobę prawną” osoba wypełniająca **FORMULARZ TRANSAKCJI** musi być upoważniona do reprezentowania podmiotu w imieniu którego występuje.

- 3.12.1** W przypadku wieloosobowego sposobu reprezentacji **KANTOR** wymaga pełnomocnictwa Zarządu dla osoby która wypełnia **FORMULARZ TRANSAKCJI** do zawierania transakcji z **KANTOREM**
- 3.12.2** W przypadku gdy osoba wypełniająca **FORMULARZ TRANSAKCJI** nie jest ujawniona w rejestrze przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego jako osoba upoważniona do samodzielnego reprezentowania osoby prawnej, którą zgłasza jako **KLIENTA KANTOR** wymaga pełnomocnictwa Zarządu do zawierania transakcji z **KANTOREM**
- 3.13** Dostarczenie przez **KLIENTA** cyfrowych obrazów dokumentów tożsamości potwierdzających dane osobowe reprezentanta podmiotu w imieniu którego występuje na żądanie **KANTORU** pozwalające wypełnić obowiązek prawny rejestracji transakcji ponad progowej wyczerpującej znamiona Ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 roku, poz. 455)

4. Postępowanie Reklamacyjne

- 4.1.** **KLIENT** może zgłosić reklamację za pośrednictwem adresu **MAIL** bądź listem poleconym.
- 4.2.** **KLIENT** może zgłaszać reklamacje do 14 dni, licząc od dnia następującego po dniu wykonania reklamowanej **TRANSAKCJI**. Reklamacje złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania. W razie złożenia reklamacji na adres korespondencyjny za datę złożenia reklamacji uznaje się datę stempla pocztowego
- 4.3.** Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich złożenia
- 4.5.** Po wyczerpaniu procedury Postępowania Reklamacyjnego **KLIENT** nie ma możliwości skorzystania z żadnych pozasądowych sposobów dochodzenia swoich roszczeń

5. Warunki odstąpienia od umowy

- 5.1** **KANTOR** może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia regulaminu przez **KLIENTA** odsyłając środki na poczet transakcji na **RACHUNEK ŹRÓDŁOWY** potrącając koszty przelewu
- 5.2** Odstąpienie od **UMOWY** przed ustaleniem **KURSU TRANSAKCJI** skutkuje odesłaniem środków na poczet **TRANSAKCJI** na **RACHUNEK ŹRÓDŁOWY** potrącając koszty przelewu
- 5.3** Odstąpienie od **UMOWY** po ustaleniu **KURSU TRANSAKCJI** skutkuje odwróceniem przewalutowania oraz odesłaniem pozostałych po tej operacji środków na **KONTO ŹRÓDŁOWE** potrącając koszty przelewu.

6. Dane osobowe

- 6.1.** Informacje dotyczące polityki zarządzania danymi osobowymi są zawarte w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1.** KANTOR nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie obowiązków podatkowych przez KLIENTA wynikłych z trakcie realizacji TRANSAKCJI.
- 7.2.** W sprawach regulaminem nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku Nr 144, poz. 1204), ustawy z dnia 29 sierpnia 1977 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 Nr 101, poz. 926) oraz kodeksu cywilnego
- 7.2.1.** Regulamin niniejszy wprowadzony został uchwałą Zarządu „PROMES” Sp. z o.o. nr 1 z dnia 02.01.2017 roku z mocą obowiązującą od dnia powzięcia tej uchwały
- 7.3.** Regulamin niniejszy jest opublikowany na **SERWISIE** w dniu powzięcia uchwały
- 7.4.** Oryginał dokumentu uchwały dot. **REGULAMINU** wraz z podpisami reprezentantów Znajduje się w siedzibie **KANTORU**

Załącznik nr 1**Numery rachunków KANTORU:****1. BANK PEKAO S.A.**

Lp	Waluta	Numer rachunku
1	PLN	95 1240 5354 1111 0010 6727 6944
2	EUR	58 1240 5354 1978 0010 6727 7231
3	USD	26 1240 5354 1787 0010 6727 7172
4	DKK	95 1240 5354 1792 0010 6727 7329
5	NOK	32 1240 5354 1796 0010 6727 7390
6	CHF	20 1240 5354 1797 0010 6727 7459
7	SEK	37 1240 5354 1798 0010 6727 7491
8	AUD	17 1240 1239 1781 0010 5334 7193
9	CAD	84 1240 1239 1788 0010 5334 7092
10	GBP	58 1240 5354 1789 0010 6727 7563
11	CZK	21 1240 5354 1213 0010 7004 3302
12	HUF	29 1240 5354 1207 0010 7004 3458

2. ALIOR BANK S.A.

Lp.	Waluta	Numer rachunku
1	PLN	45 2490 0005 0000 4520 6150 5163
2	EUR	44 2490 0005 0000 4600 4368 8919
3	USD	98 2490 0005 0000 4600 9494 5754
4	DKK	10 2490 0005 0000 4600 6332 9412
5	NOK	76 2490 0005 0000 4600 3883 6791
6	SEK	02 2490 0005 0000 4600 5940 1056
7	CHF	87 2490 0005 0000 4600 1649 4971
8	GBP	65 2490 0005 0000 4600 2971 4236

3. Mbank S.A.

Lp.	Waluta	Numer rachunku
1	PLN	95 1140 1153 0000 4625 8900 1001
2	EUR	41 1140 1153 0000 4625 8900 1003
3	USD	14 1140 1153 0000 4625 8900 1004
4	GBP	84 1140 1153 0000 4625 8900 1005
5	SEK	57 1140 1153 0000 4625 8900 1006
6	NOK	30 1140 1153 0000 4625 8900 1007
7	DKK	03 1140 1153 0000 4625 8900 1008

8	CHF	73 1140 1153 0000 4625 8900 1009
9	AUD	46 1140 1153 0000 4625 8900 1010
10	CAD	19 1140 1153 0000 4625 8900 1011
11	RUB	89 1140 1153 0000 4625 8900 1012
12	CZK	62 1140 1153 0000 4625 8900 1013
13	HUF	35 1140 1153 0000 4625 8900 1014
14	JPY	08 1140 1153 0000 4625 8900 1015
15	RON	56 1140 1153 0000 4625 8900 1024
16	BGN	29 1140 1153 0000 4625 8900 1025
17	TRY	02 1140 1153 0000 4625 8900 1026

4. MILLENNIUM BANK S.A.

Lp.	Waluta	Numer rachunku
1	PLN	71 1160 2202 0000 0003 1701 5702
2	USD	31 1160 2202 0000 0003 1701 5937
3	EUR	27 1160 2202 0000 0003 1701 6009
4	DKK	58 1160 2202 0000 0003 1701 6033
5	NOK	16 1160 2202 0000 0003 1701 6110
6	SEK	67 1160 2202 0000 0003 1701 6162
7	GBP	22 1160 2202 0000 0003 1701 6196
8	CHF	46 1160 2202 0000 0003 1701 6249

5. BANK PKO BP

Lp.	Waluta	Numer rachunku
1	PLN	71 1160 2202 0000 0003 1701 5702
2	NOK	83 1020 1811 0000 0402 0305 2636
3	SEK	78 1020 1811 0000 0602 0305 2628

Koniec załącznika nr 1.

Załącznik nr 2

Tabela opłat i prowizji

Lp.	Nazwa	Uwagi	Opłata/Prowizja(PLN)
1.	Przelew PLN do Banku z poza listy kont KANTORU w trybie przyspieszonym	Wysokość opłaty szacowana jest na życzenie klienta i zależy od Banku z którego KANTOR wysyła środki	30,00 - 130,00
2.	Wysłanie potwierdzenia TRANSAKCJI listem poleconym	-	30,00
3.	Przelew walutowy do Banku z poza listy kont KANTORU w trybie przyspieszonym	Wysokość opłaty szacowana jest na życzenie klienta i zależy od banku z którego KANTOR wysyła środki	30,00 - 130,00
4.	Odesłanie środków po przekroczeniu 30 dni bez dokonania transakcji	Wysokość opłaty zależy WALUTY oraz od Banku do którego klient wysłał środki	0,00 – 300,00

Koniec załącznika nr 2.

Załącznik nr 3***Klauzula informacyjna zgodna z RODO***

Informujemy, że:

- 1. Administratorem danych objętych zgodą na przetwarzanie danych osobowych jest PROMES Sp. z o.o. z siedzibą Plac Jakuba Wejhera 10, w Wejherowie (kod pocztowy: 84-200), adres e-mail: kontakt@kantor-promes.pl*
- 2. Celem zbierania danych jest: realizacja umowy kupna-sprzedaży walut, względy bezpieczeństwa, realizowanie wymogów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz wystawianie i dostarczanie dowodów przeprowadzenia transakcji.*
- 3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (o ile nie zakłóca to realizacji umowy lub obowiązków wynikających z przepisów prawa), a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.*
- 4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów określonych w punkcie nr 2. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwa realizacja postanowień zawartych w punkcie nr 2*
- 5. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.*
- 6. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.*
- 7. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.*
- 8. Informujemy, że przetwarzać będziemy Pani/Pana dane tj. Imię, Nazwisko, PESEL, Adres zamieszkania, Adres email, adres ip, nr kont bankowych, dane biometryczne, nr telefonu.*
- 9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych i podpisana umowa wiążąca obie strony stosunkiem zatrudnienia.*
- 10. Osoby, których dane dotyczą, mogą kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz mają obowiązek zgłaszać do Administratora Danych Osobowych wszelkie incydenty i naruszenia dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych do których przetwarzania są upoważnione.*

11. We wszelkich sprawach spornych przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Zarząd PROMES Sp. z o.o.

Koniec załącznika nr 3